

Аналитическая справка
о рассмотрении устных обращений
граждан, обратившихся на личный прием к директору
МБОУ СШ №18 г.Волгодонска Шлякову Д.В.
за 2018г.

№№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего обратилось на личный прием	4	3	75%	25% уменьш.
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам: обучение ребенка в ОУ; освобождение от учебных занятий ребенка	4	3		
3.	Повторно обратилось	-			
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	4	3		
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	- 4 - -	- 3 - -		
6.	Категории обратившихся граждан: - родители; - работники учреждений образования; - пенсионеры; - другие	4 - - -	3 - - -		
7.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

Директор
МБОУ СШ №18 г.Волгодонска



Д.В.Шляков

Исполнитель:
Совкова Т.Г.
тел. 24-73-01