

Аналитическая справка
о рассмотрении письменных обращений
граждан, поступивших в МБОУ СШ №18 г.Волгодонска за 2018г.

№ п/п	Категория и характер обращений	Сравнительный период			
		2017г.	2018г.	% от 2017г.	% уменьш., увелич.
1.	Всего поступило обращений в том числе: о вопросах воспитания и обучения детей; о подтверждении стажа работы; о бывшем обучении ребенка (для ПФ г.Волгодонска)	11 4 - 7	8 - 3 5	73%	27% уменьш.
2.	Количество обращений по наиболее часто встречающимся вопросам:	-	-		
3.	Повторно обратилось	-	-		
4.	Всего исполнено в том числе: в срок с нарушением срока	11	8		
5.	Результат рассмотрения: - разъяснено - положительно - отрицательно - принято к сведению	11	8		
6.	Поступило на рассмотрения: - заявлений; - жалоб; - коллективных обращений	11	8		
7.	Рассмотрено обращений: - с выездом на место; - комиссионно	-	-		
8.	Категории обратившихся граждан: - родители; - пенсионеры	7 4	- 8		
9.	От куда поступили обращения: - Управления образования; - УВД Г.Волгодонска; - КДН; - Прокуратуры города; - Депутата Волгодонской городской Думы; - Пенсионного фонда и т.д.	-	-		
10.	Переходящих обращений на следующий квартал по срокам исполнения - 0				

Директор
МБОУ СШ №18 г.Волгодонска

Исполнитель:



Д.В. Шляков